

**Годишен мониторингов доклад на основния екип на
звено за мониторинг и оценка към Областната
стратегия за развитие на социалните услуги
за 2019 г.**

Изготвен: месец януари 2020

Община	Вид специализирана институция/социална услуга в общността	Целева група	Местонахождение, адрес, телефон	Капацитет
Община Балчик	Център за обществена подкрепа	деца в риск	гр. Балчик, общ. Балчик ул. "Петър Берон" №1А тел. 0888885909 Управител: Десислава Кирилова тел. 0888885909	40
Община Балчик	Център за социална рехабилитация и интеграция за деца		гр. Балчик ул. "Дионисиполис" №3 тел. 0889411247 Управител: Светла Николова - Петкова тел. 0889411247	30
Община Балчик	Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания	деца без увреждания	гр. Балчик, общ. Балчик, ж.к. "Балчик", ул. "Баба Райна" №2 тел. 0899906270 Управител: Мариана Симеонова тел. 0899906270	14
Община Генерал Тошево	Център за обществена подкрепа	деца от 0 до 18 г. в риск и техните семейства	гр. Генерал Тошево ул. "Дружба" №12 тел. 0886 700 577 Управител: Иван Георгиев тел. 0899 773 781	20
Община Добричка	Дом за пълнолетни лица с деменция	пълнолетни лица с деменция - мъже и жени	с. Опанец, Община Добричка, ул. "Първа" №4 тел. 05719/2517; 2272	50
Община Добрич-град	Дневен център за деца и/или младежи с увреждания	деца с увреждания	гр. Добрич, общ. Добрич, ул. "Суша река" №37 тел. 058/600229 Управител: Елена Янева тел. 0884311445	70

Община Добрич-град	Дом за стари хора	стари хора - мъже и жени	гр. Добрич, общ. Добрич ул. "Лозята" №2 тел. 058/601686 Управител: Антоанета Пантелеева тел. 058/601686	115
Община Добрич-град	Дневен център за пълнолетни лица с увреждания	пълнолетни лица с увреждания - мъже и жени	гр. Добрич, общ. Добрич ул. "Суха река" №37 тел. 058/602689	40
Община Добрич-град	Дневен център за пълнолетни лица с увреждания	пълнолетни лица с увреждания и психични разстройства	гр. Добрич, общ. Добрич ул. "П. Хитов" №24 тел. 058/820046	30
Община Добрич-град	Център за социална рехабилитация и интеграция за лица	пълнолетни лица с увреждания - мъже и жени	гр. Добрич, общ. Добрич, ул. "Суха река" №37 тел. 058/604703	45
Община Добрич-град	Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания	деца от 3 до 18 г.	гр. Добрич, общ. Добрич, ж.к. "Дружба" №57, ет.2 тел. 058/601401 Управител: Миглена Георгиева тел. 0893306906	15
Община Добрич-град	Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания	деца от 3 до 18 г.	гр. Добрич, общ. Добрич ж.к. "Дружба" №57, ет.3 тел. 058/601401 Управител: Миглена Георгиева тел. 0893306906	15
Община Добрич-град	Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания	деца от 7 до 18 г.	гр. Добрич, общ. Добрич, ж.к. "Дружба", бл. №57, ет.2 тел. 058/661266 Управител: Зорница Желева тел. 0892244958	15
Община Добрич-град	Център за настаняване от семеен тип за младежи с увреждания	младежи от 18 до 35 г. с увреждания	гр. Добрич, общ. Добрич ж. к. "Балик Йовково-юг" №74-75, бл.В тел. 058/870041 Управител: Катя Лазарова тел. 0893331150	14
Община Добрич-град	Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с увреждания	деца/младежи с умствена изостаналост	гр. Добрич, общ. Добрич ж.к. "Балик Йовково-юг" №72-73, бл.А тел. 058/870041 Управител: Катя Лазарова тел. 0893331150	14

Община Добрич-град	Център за настаняване от семеен тип за младежи с увреждания	младежи от 18 до 35 г. с увреждания	гр. Добрич, общ. Добрич ж. к. "Балик Йовково-юг" № 72-73, бл. Б тел. 058/870041 Управител: Катя Лазарова тел. 0893331150	14
Община Добрич-град	Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с увреждания	деца/младежи с умствена изостаналост	гр. Добрич, общ. Добрич ж. к. "Балик Йовково-юг" №74-75, бл.Г тел. 058/870041 Управител: Катя Лазарова тел. 0893331150	14
Община Добрич-град	Преходно жилище за пълнолетни лица с увреждания	Пълнолетни мъже/жени с увреждания	гр. Добрич, общ. Добрич, ж.к. "Дружба" №57 тел. 0889/353504 Управител: Николай Раданов тел. 0884311444	8
Община Добрич-град	Защитено жилище за лица с умствена изостаналост	лица с увреждания - жени	гр. Добрич, общ. Добрич ул. "Суха река" №37 тел. 058/600379	8
Община Добрич-град	Защитено жилище за лица с умствена изостаналост	лица с увреждания - жени	гр. Добрич, общ. Добрич , ж.к. "Дружба", ул. "Суха река" №34 тел. 058/600379	6
Община Добрич-град	Център за обществена подкрепа	деца от 7 до 18 г.	гр. Добрич, ул. "Г. Бенковски" №12 тел. 058/605472 Управител: Любомир Сивков тел. 0879/666832	25
Община Добрич-град	Център за обществена подкрепа	деца от 3 до 18 г.	гр. Добрич, общ. Добрич ж.к. "Дружба" №57, ет.1 тел. 058/601088 Управител: Миглена Георгиева тел. 0893306906	30
Община Крушари	Център за социална рехабилитация и интеграция за лица	пълнолетни лица с увреждания	с. Крушари, общ. Крушари, ул. „Девети септември“ №5 тел. 05771/2282	20

Община Крушари	Дом за стари хора	стари хора - мъже и жени	с. Добрин, общ. Крушари, ул. "Седма" №8 тел. 05775/2214	25
Община Крушари	Защитено жилище за лица с умствена изостаналост	пълнолетни лица с умствена изостаналост	с. Крушари, общ. Крушари ул. "Девети септември" №25Б тел. 057090181	8
Община Каварна	Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост	пълнолетни лица с умствена изостаналост	с. Българево, общ. Каварна тел. 0570/84204; 0882 0478047 Директор: Зорница Белчева тел. 0886090617	120
Община Тервел	Дом за стари хора	стари хора - мъже и жени	с. Полковник Савово, общ. Тервел, ул. "Първа" №11 тел. 05751 2103	25
Община Шабла	Център за социална рехабилитация и интеграция за лица	пълнолетни лица с увреждания	гр. Шабла, общ. Шабла ул. "Равно поле" №37 тел. 05743/4214 Директор: Дарина Йорданова тел. 0882355402	30
Община Шабла	Център за обществена подкрепа	деца в риск	гр. Шабла, ул. "Равно поле" №37 тел. 0882116299 Управител: Христина Радева - Стоицева /по заместване/ тел. 0895521774	15

През 2019 година създаденото Звено за мониторинг и оценка на социалните услуги в областта, във връзка с изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Добрич за периода 2016 – 2020 г., осъществи мониторинг на по-голямата част от наличните социални услуги на територията на област Добрич. Посещенията бяха насочени предимно към Центровете за настаняване от семеен тип на деца/младежи, както и съпътстващите ги услуги като Центровете за социална рехабилитация и интеграция и Центровете за обществена подкрепа.

Членовете на основния екип на ЗМО извършиха посещения във функциониращи социални услуги и реализираха работни срещи с доставчиците на социални услуги, НПО, ръководители/експерти в общинските администрации, ангажирани с процесите на планиране, управление и контрол при предоставянето на социални услуги на територията на общините Тервел, Крушари, Генерал Тошево, Добричка, Шабла, Каварна, Балчик и община град Добрич. Настоящият годишен мониторингов доклад представя актуалната ситуация в сферата на социалните услуги в област Добрич през 2019 година.

Приоритетните направления, по които и през 2019 г. продължиха да работят част от общините в област Добрич, са свързани с:

- Развитие на услуги в общността за превенция на деца и семейства в риск, с цел преодоляване на социалното изключване и изолация;
- Развитие на социални услуги в общността за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение;
- Грижа за старите хора за по-добър и достоен живот.

През изтеклата година няма увеличаване или намаляване на капацитета на услуги , както и няма закриване или откриване на такива.

При определяне на източниците на финансиране на социалните услуги в Област Добрич се дава приоритет на държавно-делегираните услуги - общо 29, съобразени с потребностите на рисковите групи в Общините от Област Добрич. Основен източник на финансиране на социалните услуги през 2019 г. остава републиканския бюджет, като чрез него се финансира главно текущата издръжка на социалните заведения.

При своите посещения членовете на ЗМО имаха възможност да разговарят с потребители и персонал.

Посетените от членовете на основния екип на ЗМО предлагани услуги за деца/лица отговарят на стандартите и критериите за достъпност, добре поддържана битова и околна среда наличие на помещения за социални контакти, за хранене , спални помещения, бани и тоалетни.

Продължава да се наблюдава повишен интерес към услугата ЦСРИ, в резултат на което тези СУ често работят над капацитета си. Ползвателите на тези социалните услуги се чувстват добре, тъй като са в среда на хора със сходни проблеми и посещават услугите с желание;

Значително се увеличава броя на лицата, които желаят да ползват социални услуги за възрастни хора, което е в резултат на ограничените възможности за ползване на алтернативни социални услуги в семейна среда от възрастни и самотноживеещи хора. В резултат от реализираните дейности за подкрепа и предприетите мерки за социално включване на потребителите от Домовете за стари хора, е постигнато добро ниво на удовлетвореност от грижите за тях.

Лицата с психични заболявания и сетивни увреждания често остават извън рамките на предлаганите в областта услуги.

В ЦНСТДМБУ 1 и 2 в град Добрич е направен основен ремонт на ВиК инсталацията, както и на котела за отопление.

В Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания в град Балчик е направен ремонт на повредените стени, мебелите са подновени и хигиената в помещенията и в двора е на много добро ниво.

При извършения оглед във всички ЦНСТДМБУ и ЦНСТДМУ на общите помещения, дневните, спални помещения бани и дворно пространство беше констатирано, че в дневните подът е почистен, проветрено е. В спалните помещения са подредени, леглата са оправени, дрехите в стаята и гардеробите подредени, с почистен под и почистени прозорци. В кухните е чисто. Пространството около централните е почистено.

Екипът разговаря с децата, които бяха в централните. Те споделиха, че им харесва там където живеят, храната е хубава. Някой изрази мнение, че обичат да ходят на училище, да спортуват, а други казаха, че им е трудно и не виждат смисъл да учат. С тях работят както специалистите от ЦОП, така и социалните работници от ДСП, с цел повишаване на мотивацията им за учене. Децата посещават лагери на море или планина, като по този начин ги мотивират да посещават училище.

Преходното жилище за пълнолетни лица с увреждане трябва да е място, където лицата да имат възможност за придобиване на практически умения за водене на самостоятелен начин на живот и подготовка за включване в живота на общността. По информация на директора за чистотата в Преходното жилище, както и за приготвянето на храната се грижат самите потребители. При проверката беше констатирано, че във всички помещения на услугата не се поддържа добро ниво на хигиена. Считаме, че независимо от факта, че за „храненето“ и поддържането на чистотата в помещенията следва да се грижат самите потребители, целият процес следва да се направлява, напътства и подкрепя от персонала и от директора.

Служителите на повечето СУ споделиха, че средствата са недостатъчни за реализация на различни дейности и мерки за социално включване на потребителите, както и липсата на специализиран персонал – например логопеди, рехабилитатори, медицински сестри поради ниското заплащане. В ЦНСТДМСУ споделиха че доста често при ползване на платен годишен отпуск или отпуск по болест от служител, на смяна има само един специалист, което затруднява работата и не позволява да се работи пълноценно. Не се провеждат обучения на персонала.

Липсват услуги, насочени към преодоляване на социалната изолация на лица, които не са в състояние да напускат домовете си.

Липсват специализирани услуги за деца с девиантно поведение, а статистиката сочи, че те се увеличават през последните години.

Липсват средства за обучение на персонала за работа с лица с интелектуални затруднения. Голяма част от тях заявяват, че имат нужда от допълнително обучение с цел повишаване на техните умения и знания, чрез допълнителни следдипломни квалификации, включване в обучителни програми и семинари.

Липсва Кризисен център на територията на областта.

ЦОП на територията на областта споделят, че през последните години се увеличават случаите, по които трябва да работят по т.нар. „синдром на родителско отчуждение“. Конфликтите и войната между родителите, която често възниква след тяхната раздяла, често прерастват в нарушени лични взаимоотношения между детето и родителят, с когото то не живее, и води до сериозни последствия върху неговата психика. Затова са необходими специалисти, запознати в детайли с тези проблеми на децата и родителите им. Тези, които сега работят имат нужда от допълнително обучение.

Социалните услуги се управляват от кмета на общината на територията на общината, когато са делегирани от държавата дейности и местни дейности с изключение на случаите, в които управлението на тези дейности е предоставено чрез конкурс или по договаряне при единствен кандидат. Всички дейности в областта на социалните услуги се предоставят при спазване на критерии и стандарти, определени с правилника за прилагане на Закона за социалното подпомагане и с Наредбата за критериите и стандартите за социални услуги за деца определени от Министерски съвет.

В област Добрич социалните услуги се извършват предимно от общините като доставчици на социални услуги. По-голямата част от тях са съсредоточени в областния град. В Община Тервел няма нито една СУ държавно делегирана.

Социалните услуги са дейности, които подпомагат и разширяват възможностите на лицата да водят самостоятелен начин на живот и се извършват в специализирани институции и в общността. Те се основават на целенасочена социална работа в подкрепа на лицата за осъществяване на ежедневни дейности и социално включване. Предоставят се въз основа на индивидуална оценка на потребностите и съобразно желанието и личния избор на лицата. Доставчиците на услуги на територията на област Добрич, чрез дейностите си предлагат разнообразни и качествени услуги на потребителите.

Председател на ЗМО:

1 . Живко Желязков

Членове на основен екип на ЗМО:

1. Ирена Баирова.....

2. Веселин Гочев.....

3. Галя Георгиева.....

4. Кемал Асан.....