

# Областна администрация - град Добрич

9300 Добрич, ул "Независимост" №5, тел (+359 58) 601 200, факс (+359 58) 600 249

## Стимулиране на диалога граждани – Областна администрация

Адрес на новината [www.dobrich.government.bg/news.php?id=282](http://www.dobrich.government.bg/news.php?id=282)



Във фронт - офиса /Бюрото за комплексно обслужване/ са създадени отлични условия за диалог и предоставяне на изчерпателна информация на гражданите, за което спомагат и новите нагледни материали - брошури и информационни табла.

В процеса на усъвършенстване и надграждане на дейностите, характерни за една модерно работеща административна система, в Областна администрация - Добрич бе внедрен гласов портал за автоматично телефонно обслужване, както и електронно подаване на сигнали на сайта на администрацията. Вчера бяха получени и нови нагледни материали, които запознават гражданите с реда за предоставяне на унифицирани услуги, правно основание, необходими документи, срокове, такси.

В изпълнение на дейностите по проекта, на администрацията бяха предоставени три камери, предназначени за общините Балчик, Крушари и Шабла. В тези общини ще бъде въведено онлайн излъчване на заседанията на общинските съвети.

**Брошурите с информация за реда за предоставяне на административни услуги са изработени в изпълнение на дейност 6 „Разработване и реализация на концепция за организиране на специални места за достъп до информация в областните и общинските администрации“, на Проект А 08-12-21-С/02.02.2009 „За прозрачни и открити областни и общински администрации“ финансиран от ОПАК.**

Публикувано на 25.11.2009

Генерирано на 12.05.2025

Отпечатано от интернет страницата на

Областна администрация - град Добрич

[www.dobrich.government.bg](http://www.dobrich.government.bg)