

# Областна администрация - град Добрич

9300 Добрич, ул "Независимост" №5, тел (+359 58) 601 200, факс (+359 58) 600 249

Въведено е електронно подаване на сигнали и предложения в интернет страницата на Областна администрация

Адрес на новината [www.dobrich.government.bg/news.php?id=280](http://www.dobrich.government.bg/news.php?id=280)

---



В интернет страницата на Областна администрация - Добрич беше внедрена информационна система за електронно подаване на заявления, жалби, молби и запитвания от гражданите, която е достъпна на интернет адрес: **<http://dobrich-governor.org/signals/>** или по следния начин:

- с еднократно натискане върху бърза връзка **„Подаване на сигнал за...“**;
- или по следния начин: **Начало > е-услуги > е-молби жалби** .

Потребителите, които желаят да подадат жалба, сигнал, запитване, предложение, следва да се регистрират на уебсайта на Областна администрация, като попълват уеб базиран формуляр РЕГИСТРАЦИЯ. След успешно въвеждане и изпращане на информацията ще се показва съобщение, че регистрацията е успешна и потребителят ще получи паролата си за достъп на посочения e-mail адрес. Уеб формулярът ФОРМА ЗА ЖАЛБИ, ЗАПИТВАНИЯ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ще бъде достъпен само за граждани, които са се регистрирали и са влезли в системата чрез потребителско име и парола.

Изградената информационна система за електронно подаване на заявления, жалби, молби и запитвания от гражданите в интернет страницата на Областна администрация - Добрич ще позволи на физически и юридически лица да изпратят онлайн сигнал за корупция, закононарушение или оплакване от качеството на административното обслужване, при минимално изразходване на време, средства и усилия както от страна на заинтересованите граждани, така и за самата административна структура.

С изграждането на информационната система, администрацията осигурява качествено, бързо и прозрачно обслужване и значително подпомага населението в селските райони и гражданите в неравностойно положение, като предоставя възможност за подаване на жалби, сигнали, запитвания и предложения посредством интернет.

С изпълнението на проекта се постига самоинициативност и съпричастност на населението към дейностите на Областна администрация - Добрич, която работи в посока непрестанно подобряване на качеството и достъпа на гражданите и бизнеса до

предоставяните административни услуги при пълна прозрачност, откритост, компетентност и ефективност.

**„Въвеждане на електронно подаване на жалби, сигнали, запитвания, предложения от гражданите в сайтовете на областна администрация Варна, Добрич, Шумен и Търговище" е в изпълнение на дейност 7 „Обновяване на интернет страниците на областните и общинските администрации", на Проект А 08-12-21-С/02.02.2009 „За прозрачни и открити областни и общински администрации" финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.**

---

Публикувано на 24.11.2009  
Генерирано на 04.05.2024

Отпечатано от интернет страницата на  
Областна администрация - град Добрич  
[www.dobrich.government.bg](http://www.dobrich.government.bg)